

Государственное бюджетное учреждение культуры  
Владимирской области  
«ГОРОХОВЕЦКИЙ ИСТОРИКО – АРХИТЕКТУРНЫЙ МУЗЕЙ»

**П Р И К А З**

---

10.01.2017

№ 2

*Об утверждении Плана мероприятий  
по улучшению качества работы ГБУК ВО ГИАМ*

В соответствии с приказом департамента культуры администрации Владимирской области от 20.05.2016 № 100 «Об утверждении плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы областных государственных организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы» и на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы ГБУК ВО ГИАМ согласно Приложению.
2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы ГБУК ВО ГИАМ на официальном сайте учреждения в сети Интернет.
3. Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



М.П. Павлухина

**План мероприятий по улучшению качества работы**  
Государственного бюджетного учреждения культуры Владимирской области  
«Гороховецкий историко-архитектурный музей»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении</b>						
1.1.	Размещение публикаций в СМИ о деятельности музея, заключение договоров об информационном сотрудничестве с иными организациями, а также организация виртуальных экскурсий.	Предложение независимой оценки качества от 15.12.2016 г.: 4 б из 5 б	В течение 2017 года	Директор	Улучшение качества работы учреждения приведет к увеличению посещаемости учреждения	Информированность потребителей услуг о предстоящих выставках и экспозициях, наличие на сайте музея виртуальных экскурсий.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>						
2.1.	Оснащенность учреждения оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания услуг в соответствии с установленными нормативами, санитарными нормами; наличие для доступности получения услуги людям с ограниченными возможностями.	Предложение независимой оценки качества от 15.12.2016 г.: 6 б из 8 б	В течение 2017 года	Директор	Оснащение музея кулерами с питьевой водой, обеспечение комфортного пребывания в учреждении	Создание комфортных условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для людей с ограниченными возможностями, в результате музей сможет вести образовательную, культурно-просветительскую и информационную работу среди всех слоев и возрастных групп населения, что позволит сформировать и повысить эстетический вкус, расширить познавательный кругозор.

2.2.	<p>Расширение функциональных возможностей программно-аппаратного комплекса системы резервирования и продажи билетов и услуг: заказ, бронирование, оплата билетов и экскурсионных путевок через сеть Интернет. Наличие электронных каталогов/наличие электронных документов доступных для получения информации.</p>	<p>Предложение независимой оценки качества от 15.12.2016 г.: 0 б из 5 б</p>	В течение 2017 года	Директор	<p>Обеспечение возможности электронного доступа к услугам музея улучшит качество работы учреждения, произойдет увеличение посещаемости сайта и самого музея</p>	<p>Положительные отзывы со стороны заказчика услуг, увеличение роста посещаемости.</p>
2.3.	<p>Обеспечить наличие мест отдыха (места для сидения, гардероб)</p>	<p>Предложение независимой оценки качества от 15.12.2016 г.: 4 б из 5 б</p>	В течение 2017 года	Директор	<p>Обеспечение комфортного пребывания в учреждении, в том числе обслуживание маломобильных граждан</p>	<p>Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в учреждении приведет к увеличению численности посещения музея.</p>